

PHỤ LỤC
Các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm Phát triển kinh tế số và xã hội số tỉnh Đắk Lắk đến năm 2025,
định hướng đến năm 2030
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2023 của UBND tỉnh Đắk Lắk)

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	THỜI GIAN
A	PHÁT TRIỂN NỀN MÓNG CHO KINH TẾ SỐ VÀ XÃ HỘI SỐ			
I	Hoàn thiện thể chế			
1	Rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật chuyên ngành cho phù hợp với sự phát triển kinh tế số, xã hội số; rà soát, chỉnh sửa, bổ sung cơ chế, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật trong từng ngành, lĩnh vực để cụ thể hóa việc thúc đẩy giao dịch điện tử trong mọi mặt kinh tế - xã hội; xây dựng các chính sách để bảo đảm tỷ lệ hoạt động trực tuyến chiếm tối thiểu 50% tổng số hoạt động trong mỗi cơ quan, tổ chức, ngành, lĩnh vực	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố		2024 - 2025
2	Xây dựng, ban hành, hoàn thiện hệ thống tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật ngành phục vụ phát triển kinh tế số và xã hội số, đặc biệt là tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về chất lượng dịch vụ số trong từng ngành, lĩnh vực	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố		2024 - 2025
II	Phát triển hạ tầng			
3	Đẩy mạnh phát triển hạ tầng kết nối số cho người dân; phủ mạng cáp quang, mạng di động băng rộng đến tất cả các thôn, bản, khu vực dân sinh; tăng nhanh tỷ lệ người dùng Internet, đặc biệt ở khu vực nông thôn; nâng cao dung lượng kết nối và chất lượng dịch vụ mạng. Phát	Sở Thông tin và Truyền thông, Các doanh nghiệp viễn thông, bưu	UBND các huyện, thị xã, thành phố	2024 - 2025

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	THỜI GIAN
	triển nền tảng địa chỉ số, bản đồ số tạo hạ tầng mềm cho phát triển kinh tế số và xã hội số	chính		
III	Phát triển nền tảng số			
4	Đề xuất các nền tảng số quốc gia phù hợp nhu cầu; tích cực phối hợp phát triển và đưa các nền số quốc gia vào sử dụng. Xác định các nền tảng số của ngành, lĩnh vực, địa phương và xây dựng kế hoạch hành động cụ thể để phát triển và thúc đẩy sử dụng các nền tảng số	Các sở, ban, ngành	Sở Thông tin và Truyền thông	2024 - 2025
5	Tổ chức triển khai kế hoạch 91/KH-UBND ngày 21/4/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố		2024 - 2025
IV	Phát triển dữ liệu số			
6	Xây dựng Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu tập trung cấp tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành	2024 - 2025
V	Đảm bảo an toàn thông tin và an ninh mạng			
7	Triển khai Chiến lược an toàn an ninh mạng	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	2024 - 2025
8	Đảm bảo yêu cầu an toàn thông tin mạng mặc định ngay từ khâu	Sở Thông tin và Truyền thông;		2024 -

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	THỜI GIAN
	thiết kế, xây dựng khi phát triển các hạ tầng số, nền tảng số	các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố		2025
9	Tổ chức phổ cập dịch vụ an toàn thông tin mạng cơ bản giúp người dân phòng, tránh và tự bảo vệ mình	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	2024 - 2025
10	Triển khai ký số từ xa theo hướng ưu tiên phổ cập việc sử dụng chữ ký số cá nhân cho người dân	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	2024 - 2025
11	Hoàn thành triển khai Đề án đẩy mạnh ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và chuyển đổi số quốc gia	Công an tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	2024 - 2025
12	Triển khai Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử	Công an tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	2024 - 2025
13	Triển khai Hệ thống định danh và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu căn cước công dân và cơ sở dữ liệu quốc gia về xuất nhập cảnh làm nền tảng chuyển đổi số	Công an tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị	2024 - 2025

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	THỜI GIAN
	quốc gia		xã, thành phố	
VI	Phát triển nhân lực số			
14	Tổ chức triển khai Chương trình dạy và học về kỹ năng số và STEM/STEAM trong giáo dục tiểu học và phổ thông	Sở Giáo dục và Đào tạo	UBND các huyện, thị xã, thành phố	2024 - 2025
VII	Phát triển kỹ năng số, công dân số, văn hóa số			
15	Tổ chức các chương trình đào tạo kỹ năng số cơ bản, kỹ năng số nâng cao, kỹ năng kỹ thuật cho các đối tượng là cán bộ lãnh đạo, cán bộ kỹ thuật, công nghệ thông tin và chuyên trách chuyển đổi số và công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước, trong các doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh.	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Nội vụ	2024 - 2025
16	Đào tạo đạt chuẩn kỹ năng số cho sinh viên, học sinh trong các trường cao đẳng, cơ sở giáo dục nghề nghiệp, giáo dục phổ thông	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Thông tin và Truyền thông	2024 - 2025
17	Triển khai các chương trình thúc đẩy phát triển công dân số rộng khắp; khuyến khích mỗi người dân tuổi thành niên đều có danh tính số, tài khoản số, được trang bị phương tiện số; hỗ trợ triển khai đào tạo, tập huấn về kỹ năng số cho người dân. Khuyến khích người dân sử dụng các thiết bị IoT để quan trắc, giám sát phục vụ đời sống và hoạt động sản xuất, kinh doanh của mình	Sở Thông tin và Truyền thông	UBND các huyện, thị xã, thành phố	2024 - 2025
18	Tổ chức triển khai các chương trình phát triển văn hóa số sâu rộng trong các tầng lớp nhân dân. Tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến	Sở Thông tin và Truyền thông	UBND các huyện, thị xã,	2024 - 2025

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	THỜI GIAN
	khích người dân truy cập Internet, đăng ký tài khoản và sử dụng các dịch vụ số mà trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ y tế số, giáo dục số, sử dụng các mạng xã hội, mua bán trực tuyến, thanh toán điện tử và khai thác tiện ích, tài nguyên số trên Internet, các kỹ năng an toàn, bảo mật thông tin cơ bản		thành phố	
VIII	Phát triển doanh nghiệp số			
19	Sử dụng Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp để làm thước đo chuyển đổi số của doanh nghiệp và đánh giá hiệu quả các chương trình, kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số. Định kỳ tổ chức khảo sát đánh giá mức độ chuyển đổi số của các doanh nghiệp theo ngành, lĩnh vực, địa bàn	Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư	UBND các huyện, thị xã, thành phố	2024 - 2025
20	Xây dựng và triển khai Chương trình xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và Hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số trong ngành, lĩnh vực, địa bàn; chỉ đạo, đôn đốc doanh nghiệp trong ngành, lĩnh vực, địa bàn tích cực tham gia. Có chính sách ưu đãi, khuyến khích doanh nghiệp nỗ lực đạt mức độ chuyển đổi số cao để hình thành các doanh nghiệp số; nhắc nhở, đôn đốc các doanh nghiệp chậm chuyển đổi số	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Kế hoạch và Đầu tư, UBND các huyện, thị xã, thành phố	2024 - 2025
21	Triển khai Nền tảng quản trị tổng thể, Nền tảng kế toán dịch vụ, Nền tảng tối ưu hóa chuỗi cung ứng, Nền tảng thương mại số nông nghiệp, Nền tảng trí tuệ nhân tạo, Nền tảng trợ lý ảo, Nền tảng thiết bị IoT	Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Tài chính; Sở Công Thương	Các Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, CNTT	2024 - 2025

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	THỜI GIAN
IX	Phát triển thanh toán số			
22	Triển khai Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia theo hướng thúc đẩy tài chính số, phát triển kinh tế số tài chính	Sở Tài chính		2024 - 2025
23	Triển khai Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Đắk Lắk		2024 - 2025
24	Triển khai Chương trình thúc đẩy dịch vụ Mobile-Money	Các Doanh nghiệp Bưu chính, viễn thông		2024 - 2025
25	Triển khai Chương trình hỗ trợ bệnh viện, trường học thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt và chuyển đổi số quản trị hoạt động của đơn vị	Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế, Sở Giáo dục, UBND các huyện, thành phố		2024 - 2025
26	Triển khai Nền tảng hóa đơn điện tử quốc gia	Cục Thuế tỉnh	Sở Tài chính	2024 - 2025
B	PHÁT TRIỂN KINH TẾ SỐ VÀ XÃ HỘI SỐ NGÀNH, LĨNH VỰC			
I	Phát triển kinh tế số, xã hội số nông nghiệp và nông thôn			

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	THỜI GIAN
27	Triển khai Kế hoạch phát triển kinh tế số và xã hội số trong lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn		2024 - 2025
28	Triển khai Nền tảng dữ liệu số nông nghiệp; Nền tảng số kết nối người nông dân với chuyên gia nông nghiệp; Nền tảng truy xuất nguồn gốc nông sản	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn		2024 - 2025
29	Cập nhật bộ tiêu chí về nông thôn mới của Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới tỉnh Đắk Lắk có các tiêu chí về phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn		2024 - 2025
30	Tổ chức triển khai sáng kiến phổ cập kỹ năng số cho người nông dân	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn		2024 - 2025
31	Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ nông dân chuyển đổi số, nâng cao kỹ năng số và tham gia phát triển kinh tế số, xã hội số	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn		2024 - 2025
II	Y tế			
32	Triển khai Kế hoạch phát triển kinh tế số và xã hội số trong y tế	Sở Y tế		2024 - 2025
33	Triển khai Nền tảng hỗ trợ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa	Sở Y tế		2024 - 2025

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	THỜI GIAN
34	Triển khai hồ sơ bệnh án điện tử theo lộ trình tại Thông tư 46/2018/TT-BYT ngày 28/12/2018 của Bộ Y tế	Sở Y tế		2024 - 2025
35	Triển khai Nền tảng quản lý xét nghiệm thống nhất trên toàn quốc (theo Kế hoạch của Bộ Y tế)	Sở Y tế		2024 - 2025
36	Triển khai Nền tảng quản lý tiêm chủng thống nhất trên toàn quốc (theo Kế hoạch của Bộ Y tế)	Sở Y tế		2024 - 2025
37	Triển khai Nền tảng quản lý trạm y tế xã của tất cả các xã trên địa bàn tỉnh	Sở Y tế		2024 - 2025
38	Triển khai Nền tảng hồ sơ sức khỏe cá nhân (theo Quyết định số 1923/QĐ-BYT ngày 20/4/2023 của Bộ Y tế phê duyệt Kế hoạch triển khai Nền tảng Hồ sơ sức khỏe điện tử (VHR))	Sở Y tế		2024 - 2025
39	Triển khai Nền tảng hỗ trợ tư vấn sức khỏe trực tuyến	Sở Y tế		2024 - 2025
40	Triển khai Nền tảng số kết nối các chuyên gia trong lĩnh vực y tế. Triển khai Nền tảng số an toàn thực phẩm và Nền tảng số quản lý môi trường y tế (theo Kế hoạch của Bộ Y tế)	Sở Y tế		2024 - 2025
III	Phát triển kinh tế số, xã hội số trong giáo dục và đào tạo			
41	Triển khai Kế hoạch phát triển kinh tế số và xã hội số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo	Sở Giáo dục và Đào tạo		2024 - 2025

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	THỜI GIAN
42	Triển khai Nền tảng số dạy, học trực tuyến, kết nối, phục vụ trực tuyến toàn trình cho công tác giảng dạy - học tập - thi cử	Sở Giáo dục và Đào tạo		2024 - 2025
43	Tìm kiếm và thúc đẩy ứng dụng sản phẩm, dịch vụ của các doanh nghiệp công nghệ giáo dục (Edtech)	Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Thông tin và Truyền thông		2024 - 2025
IV	Phát triển kinh tế số, xã hội số trong lĩnh vực lao động, việc làm và an sinh xã hội			
44	Triển khai kế hoạch phát triển kinh tế số và xã hội số trong lĩnh vực lao động, việc làm và an sinh xã hội	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội		2024 - 2025
45	Triển khai Nền tảng dữ liệu số về lao động, việc làm và an sinh xã hội. Nền tảng hợp đồng lao động điện tử và thúc đẩy người lao động và tổ chức sử dụng lao động thực hiện ký kết hợp đồng lao động điện tử. Triển khai sổ lao động điện tử cho người lao động	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội		2024 - 2025
V	Phát triển kinh tế số thương mại, công nghiệp và năng lượng			
46	Triển khai Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025	Sở Công Thương		2024 - 2025
47	Quản lý, giám sát hoạt động của các nền tảng thương mại điện tử; chống gian lận thương mại, hàng giả và bảo vệ người tiêu dùng trong các giao dịch thương mại điện tử trực tuyến	Sở Công Thương		2024 - 2025

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	THỜI GIAN
48	Triển khai Chương trình thúc đẩy thương mại điện tử tại các vùng nông thôn có tiềm năng phát triển dựa trên các nền tảng thương mại số của Việt Nam	Sở Công Thương		2024 - 2025
49	Hỗ trợ người dân đưa sản phẩm dịch vụ của mình lên các sàn thương mại điện tử	Sở Công Thương, Sở Thông tin và Truyền thông		2024 - 2025
50	Triển khai nền tảng thương mại điện tử thông qua chuỗi giá trị	Sở Công Thương		2024 - 2025
51	Thúc đẩy phát triển thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh	Sở Công Thương		2024 - 2025
52	Tăng cường xây dựng hệ thống hạ tầng và dịch vụ nhằm hỗ trợ phát triển thương mại điện tử	Sở Công Thương		2024 - 2025
53	Triển khai cơ chế điều phối hoạt động hỗ trợ chuyển đổi số cho các doanh nghiệp sản xuất công nghiệp	Sở Công Thương		2024 - 2025
54	Triển khai Nền tảng số kết nối doanh nghiệp sản xuất với các chuyên gia công nghệ và các nhà cung cấp giải pháp chuyên nghiệp	Sở Công Thương		2024 - 2025
55	Theo dõi, đôn đốc ngành điện thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế số và xã hội số trong lĩnh vực năng lượng, phát triển lưới điện thông minh	Sở Công Thương		2024 - 2025
VI	Phát triển kinh tế số văn hóa, thể thao và du lịch			

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	THỜI GIAN
56	Triển khai Kế hoạch phát triển kinh tế số và xã hội số trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		2024 - 2025
57	Triển khai Nền tảng dữ liệu số du lịch	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		2024 - 2025
58	Triển khai Nền tảng quản trị và kinh doanh du lịch	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		2024 - 2025
59	Triển khai Nền tảng mô hình hóa đa chiều phục vụ phát triển bảo tàng số, du lịch số	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		2024 - 2025
VII	Phát triển kinh tế số Tài nguyên và Môi trường			
60	Triển khai Kế hoạch phát triển kinh tế số và xã hội số trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường	Sở Tài nguyên và Môi trường		2024 - 2025
61	Triển khai hạ tầng số, nền tảng dữ liệu số ngành tài nguyên và môi trường, ưu tiên xây dựng Nền tảng dữ liệu đất đai, bản đồ số	Sở Tài nguyên và Môi trường		2024 - 2025
C	CÁC GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN KINH TẾ SỐ VÀ XÃ HỘI SỐ			
I	Tổ chức, bộ máy, mạng lưới			
62	Duy trì hiệu quả hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số các cấp	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố		2024 - 2025

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	THỜI GIAN
63	Tổ chức các Tổ công nghệ số cộng đồng đến từng khối phố, thôn, buôn	Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thị xã, thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	2024 - 2025
II	Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về kinh tế số và xã hội số			
64	Tổ chức các diễn đàn, hội nghị, hội thảo, các sự kiện, triển lãm trên địa bàn tỉnh về phát triển kinh tế số, xã hội số và kết quả thực hiện các nội dung của Chiến lược; lồng ghép nội dung về kinh tế số, xã hội số trong các sự kiện, triển lãm về phát triển kinh tế - xã hội, giới thiệu về đất nước, con người, văn hóa, du lịch tỉnh Đắk Lắk	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; các đơn vị khác có liên quan	2024 - 2025
65	Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, tập huấn rộng khắp về các nền tảng số quốc gia, các mô hình kinh tế số, xã hội số điển hình trên hệ thống truyền thông đến cơ sở	Sở Thông tin và Truyền thông	UBND các huyện, thị xã, thành phố	2024 - 2025
66	Sản xuất các tin, bài, phóng sự, câu chuyện, phim tài liệu về kinh tế số, xã hội số trên phát thanh, truyền hình; tìm kiếm, phổ biến kinh nghiệm, câu chuyện thành công về phát triển kinh tế số và xã hội số; mở các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về kinh tế số và xã hội số trên các kênh có đông khán thính giả	Các cơ quan báo chí, truyền thông	Sở Thông tin và Truyền thông	2024 - 2025
III	Bảo đảm kinh phí cho phát triển kinh tế số và xã hội số			
67	Huy động tối đa các nguồn kinh phí để thực hiện Kế hoạch này bao	Sở Tài chính; Sở	Các sở, ban,	2024 -

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	THỜI GIAN
	gồm: ngân sách nhà nước; nguồn đầu tư của doanh nghiệp, khu vực tư nhân, cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác	Kế hoạch và Đầu tư	ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	2025
68	Ưu tiên kinh phí từ ngân sách nhà nước để thực hiện các nhiệm vụ phát triển nền móng kinh tế số và xã hội số, phát triển kinh tế số và xã hội số ngành và lĩnh vực và các nhiệm vụ, giải pháp thuộc Kế hoạch này	Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	2024 - 2025
69	Nghiên cứu giải pháp và hướng dẫn ưu tiên chi cho chuyển đổi số, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, đảm bảo tỷ lệ chi cho chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số, chính quyền số theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	2024 - 2025